

## **ИНФОРМАЦИЯ О ПОЛУЧЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ**

Ранее, чтобы получить государственную услугу, нужно было прийти в учреждение с бумажными документами, выждать очередь, проконсультироваться с сотрудником управления по вопросам миграции ГУ МВД России по Ростовской области (далее – УВМ ГУ МВД России по Ростовской области). В настоящее время предоставлена возможность получения государственных услуг в электронной форме, чтобы граждане могли получить их быстро, доступно и качественно.

Сегодня у жителей г.Шахты есть возможность получить доступ к portalу госуслуг [61.gosuslugi.ru](http://61.gosuslugi.ru), активировав свою учетную запись в одном из Центров активации учётных записей portalа госуслуг: МФЦ города Шахты ( ул.Шишкина 162, ул.За Индустриализацию, 50, ул.Кошевого, 16, ул.Маяковского, 52, Бульвар Аллейный, 3., ул.Парковая, 17, ул. Пролетарская, 148, пер.Украинский, 21, ул.Челнокова, 1), УПФР в г. Шахты РО(ул. Шишкина,162), Департамент труда и социального развития города (ул.Советская,134), Отделение почтовой связи (№346500-ул.Шевченко, 102, №346506-пер. Сокольнический,22, №346510- ул.Свободы,1а.), Центральная библиотека им. А.С. Пушкина (ул.Советская ,155), Департамент образования города Шахты (ул. Советская,145), Департамент здравоохранения города Шахты (ул. Рабоче-Крестьянская ,104), Филиал № 25 ГУ – Ростовского регионального отделения Фонда социального страхования РФ (ул. Ионова, 112)

### **1. Экономят время**

Электронные госуслуги экономят время – какие-то из них вы получаете полностью из дома или в назначенное время без очереди, а также через мобильное приложение.

Например, чтобы оплатить государственную пошлину за получение государственной услуги, входящей в компетенцию УВМ ГУ МВД России по Ростовской области, зайдите на портал госуслуг, выберите услугу и система покажет вам квитанцию. Оплатить ее можно прямо на сайте. Это также надежно, как в подразделении банка. По завершению операции вы получаете официальную квитанцию. Информация об уплате государственной пошлины поступает через портал госуслуг.

По услугам, предоставляемым посредством единого portalа, вы подаете заявку через интернет, а результат получаете лично. Ждать в очереди не придется – сотрудник ведомства примет Вас в назначенное вам время. Время можно выбрать и поменять при необходимости.

### **2. Держат в курсе и помогают исправить ошибки**

Если вы получаете госуслуги с помощью portalа, Вам не нужно проверять правильность заполнения заявления – Вы автоматически получаете сообщение, как только по Вашему обращению будут изменения. Например: портал госуслуг сообщит, когда Ваше заявление на оформление государственной услуги пройдет проверку и документы, будут оформляться.

Если в представленных документах найдется ошибка, Вы также узнаете об этом, а именно: Вы получите уведомление по электронной почте или в мобильном

приложении. Если ошибка в заявлении, то исправить ее можно прямо на портале госуслуг. Если не хватает документов – отсканируйте и загрузите их на портал госуслуг.

По всем услугам, предоставляемым через портал госуслуг – каждый раз, когда статус заявления меняется, Вы получаете об этом уведомление. Таким образом, Вы уверены, что все поданные документы в порядке и заявление обрабатывается.

### **3. Доступно тем, кто не может прийти лично**

Получать госуслуги из дома удобнее, чем приходить лично. Жителям отдаленных городов представляет неудобство неоднократно ездить за получением выбранной услуги. Молодым мамам некогда стоять в очереди, работающим людям трудно выбрать время в течение рабочего дня, чтобы получить услугу в подразделении УВМ ГУ МВД России по Ростовской области. Жителям, проживающим в одном городе, неудобно ездить в город, где он прописан, чтобы подать заявление на оказание госуслуги.

Поэтому оформление документов через портал госуслуг очень удобно и доступно всем. Теперь Вам не нужно отпрашиваться с работы и ждать в очереди, чтобы подать заявление. Если у Вас есть информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет», Вы получаете госуслуги, не выходя из дома и без очереди.

#### **С чего начать**

Для начала необходимо зарегистрироваться на портале [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru):

#### **Список всего необходимого для регистрации на портале государственных услуг:**

1. Паспорт гражданина Российской Федерации.
2. Страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (СНИЛС).
3. Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе физического лица по месту жительства на территории Российской Федерации (ИНН).

4. Мобильный телефон, номер которого ранее не использовался при регистрации на портале государственных услуг.

5. Адрес электронной почты, который ранее не использовался при регистрации на портале госуслуг. Если у Вас в настоящее время отсутствует какая-либо информация или документы из списка, то рекомендуется подготовить их заранее, перед тем, как переходить к процедуре дальнейшей регистрации. Что касается адреса электронной почты и номера сотового телефона, то эти средства связи используются с целью информирования о ходе продвижения заказанной Вами услуги.

Посредством Единого портала [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru) граждане Российской Федерации могут воспользоваться государственными и муниципальными услугами в электронном виде. Список электронных госуслуг все время пополняется.

#### **Главные преимущества использования портала государственных услуг [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru):**

- круглосуточная доступность;
- получение услуги из любого удобного для Вас места;

- доступность сервисов по регистрационным данным портала;
- нет необходимости ждать письменного подтверждения;
- получение необходимой для вас информации;
- отсутствие очередей;
- присутствие службы поддержки;
- встроенная система оплаты;
- отсутствие коррупции, так как заявитель не обращается напрямую для получения услуги;
- фиксированный срок получения услуги;
- возможность обжалования результатов получения услуги.

**У портала есть версия для слабовидящих людей.**

Также для обладателей смартфонов и планшетов разработаны бесплатные приложения портала госуслуг на базе Android, iOS, Windows Phone и Windows 8.

**Перечень государственных услуг, предоставляемых посредством Единого портала gosuslugi.ru, входящих в компетенцию УВМ ГУ МВД России по Ростовской области:**

- оформление заграничного паспорта нового поколения (на 10 лет) для совершеннолетних;
- оформление заграничного паспорта нового поколения (на 10 лет) для несовершеннолетних;
- оформление заграничного паспорта старого образца (на 5 лет) для совершеннолетних;
- оформление заграничного паспорта старого образца (на 5 лет) для несовершеннолетних;
- оформление паспорта гражданина Российской Федерации;
- регистрационный учет граждан Российской Федерации по месту жительства в пределах Российской Федерации;
- регистрационный учет граждан Российской Федерации по месту пребывания в пределах Российской Федерации;
- снятие с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту жительства в пределах Российской Федерации;
- снятие с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания в пределах Российской Федерации;
- получение адресно-справочной информации для физических лиц;
- оформление и выдача приглашений на въезд в Российскую Федерацию иностранных граждан и лиц без гражданства.