



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

**муниципальное бюджетное  
общеобразовательное учреждение  
средняя общеобразовательная школа №1  
г. Шахты Ростовской области**

346 517, г. Шахты Ростовской обл. ул. Достоевского 69, тел.28-97-58, 28-85-06, факс (8636) 28-01-68, e-mail: [mousoh1-shahty@mail.ru](mailto:mousoh1-shahty@mail.ru)

Утверждаю  
Директор МБОУ СОШ №1 г. Шахты  
Т.Н. Самарская  
«22» января 2024г.

**План мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе независимой оценки качества оказания образовательных услуг в 2023 году**

Критерий оценки	Наименование недостатка	Наименование мероприятия	Плановый срок реализации мероприятия (в формате ДД.ММ.ГГГГ)	ФИО ответственного (полностью)	Должность ответственного
1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	1. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Размещение недостающей информации на сайте ОО  <a href="http://thefirstschool.ru/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=665&amp;Itemid=67">http://thefirstschool.ru/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=665&amp;Itemid=67</a>  <a href="http://thefirstschool.ru/docs/23-24/Rasp_zan.pdf">http://thefirstschool.ru/docs/23-24/Rasp_zan.pdf</a>	29.01.2024	Воротникова Елена Ивановна	Заместитель директора по УВР

1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	2. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Размещение недостающей информации на сайте ОО  <a href="http://thefirstschool.ru/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=516&amp;Itemid=14">http://thefirstschool.ru/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=516&amp;Itemid=14</a>	29.01.2024	Черненко Анна Александровна	Главный бухгалтер
	3. Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Размещение недостающей информации на сайте ОО  <a href="http://thefirstschool.ru/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=516&amp;Itemid=14">http://thefirstschool.ru/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=516&amp;Itemid=14</a>	29.01.2024	Черненко Анна Александровна	Главный бухгалтер
	4. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Размещение недостающей информации на сайте ОО  <a href="http://thefirstschool.ru/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=516&amp;Itemid=14">http://thefirstschool.ru/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=516&amp;Itemid=14</a>	29.01.2024	Черненко Анна Александровна	Главный бухгалтер
	5. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	Размещение недостающей информации на сайте ОО  <a href="http://thefirstschool.ru/docs/FHD/PFHD_2023.pdf">http://thefirstschool.ru/docs/FHD/PFHD_2023.pdf</a>	29.01.2024	Черненко Анна Александровна	Главный бухгалтер

1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	6. Отчет о результатах самообследования за 2023г.	<a href="http://thefirstschool.ru/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=69&amp;Itemid=17">http://thefirstschool.ru/index.php?option=com_content&amp;view=article&amp;id=69&amp;Itemid=17</a>  Поддержание в актуальном состоянии сайта организации	29.01.2024	Самарская Татьяна Николаевна	Директор МБОУ СОШ №1
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставлением услуг организацией	Повысить уровень комфортности оказания услуг, обеспечив ремонт и модернизацию здания	Устранение недостатка возможно при реконструкции здания	Реконструкция здания не предусмотрена в 2024 году		
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	- Оборудование входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие лифтов, кресел-колясок; - специальнооборудованного санитарно-гигиенического помещения	Устранение недостатка возможно при реконструкции здания	Реконструкция здания не предусмотрена в 2024 году		
4. Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации	Качество работы персонала (вежливость)	Административный контроль по соблюдению профессиональной этики педрработников.  Проведение тренингов по повышению педагогической культуры учителей.	Постоянно  29.03.2024	Самарская Татьяна Николаевна  Никонова Мария Ивановна	Директор МБОУ СОШ №1  Ответственная за методическую работу

<p>5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Наличие необходимых условий для охраны жизни и здоровья обучающихся</p>	<p>Договор № 38 от 28.11.2023г. с ООО (ЧОП «Пересвет») по охране и обеспечению пропускного режима</p> <p>Проведение спортивных мероприятий Активизация работы спортивного клуба</p> <p>Анкетирование среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качествами предлагаемых услуг</p>	<p>Постоянно</p> <p>Два раза в год</p>	<p>Самарская Татьяна Николаевна</p> <p>Черкесова Ольга Владимировна</p> <p>Воротникова Елена Ивановна</p>	<p>Директор МБОУ СОШ №1</p> <p>Заместитель директора по ВР</p> <p>Заместитель директора по УВР</p>
--	--	---	--	---	--